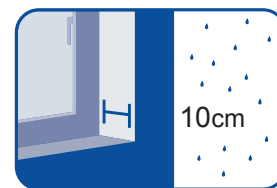
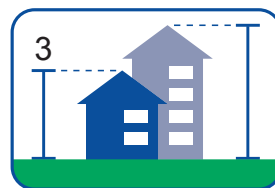
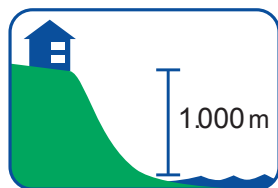
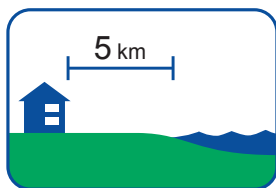


# Postup prodejce při uzavírání smlouvy o 10 leté záruce TEKNOSflex

## 1 Seznámení zákazníka s možností 10leté záruky TEKNOSflex

## 2 Kontrola splnění základních podmínek záruky:

vzdálenost od pobřeží moře > 5km  
stavba se nachází v nadmořské výšce < 1000m  
okna jsou osazena maximálně ve 3 nadzemním podlaží  
hloubka usazení /venkovní špalety/ je minimálně 100mm  
povrchová úprava lazura č. 2.-12. 4-systém nebo RAL 4-systém  
Za splnění těchto podmínek je odpovědný zákazník.



## 3 Zákazník obdrží následující dokumenty:

E02 – Důležité pokyny k záruční koncepci TEKNOSflex  
E03 – Záruční podmínky TEKNOSflex  
E04 – Žádost o garanci TEKNOSflex  
E05 – Předávací protokol  
E08 – Návod na údržbu a servis

## 4 Odborná firma (prodejce) namontuje okna a dveře – podmínkou záruky je tzv. systémová montáž. Po montáži je potvrzen E05 – Předávací protokol

## 5 Zákazník zašle výrobci oken na adresu: TP EUROokna s.r.o., 756 06 Velké Karlovice 1066 následující vyplněné a podepsané dokumenty:

E04 – Žádost o garanci TEKNOSflex  
E05 – Předávací protokol  
E03 – Záruční podmínky TEKNOSflex  
Kopii faktury  
Kopii dokladu o zaplacení

## 6 Výrobce po zkontrolování obdržených dokumentů zašle zákazníkovi:

E06 – Garanční příslib výrobce  
E07 – Formulář o škodě  
Návod k údržbě a seřízení oken TP EUROokna  
Tímto je 10 letá záruka TEKNOSflex platná

## 7 Podobu záruky zákazník minimálně jednou ročně ošetří okna balzámem GORI Care a provede o tom záznam do tabulky v Návodu k údržbě a seřízení oken. Případné poškození hlásí neprodleně pomocí E07 – Formulář o škodě výrobci.

### SHRNUTÍ ZÁKLADNÍCH PODMÍNEK ZÁRUKY:

4 systémová povrchová úprava (lazura či RAL)  
Stavba do 1000 m.n.m., do 3.patra, špaleta minimálně 10 cm  
Systémová montáž odbornou firmou, potvrzený předávací protokol  
Potvrzený Garanční příslib firmou TP EUROokna  
Pravidelné ošetřování balzámem minimálně 1xročně, neprodlené hlášení případných škod.

**Veškeré dokumenty naleznete na [www.tpeurookna.cz](http://www.tpeurookna.cz) v sekci ke stažení v oddíle TEKNOSflex.**